

VEDLEGG 50 10 V 20

Utgave nr 1.03

Sist revidert / endret: 17.09.2019

Sign: Aksel Slettebø

**Alminnelige salgsbetingelser for
T.O. Slettebø AS****1. GENERELT**

- 1.1 Disse alminnelige salgsbetingelsene ("Salgsbetingelser") kommer til anvendelse såfremt annet ikke er skriftlig avtalt mellom partene og inngår som del av kjøpsavtalen ("Avtalen")

2. PARTER

- 2.1 I Salgsbetingelsene er T.O. Slettebø AS benevnt "Selger" og selgers kontraktspartner "Kunde". Videre er Selger og Kunde i fellesskap benevnt "Partene" og individuelt "Part".

3. BESTILLING OG ORDRENOTERING

- 3.1 Normale daglige ordrer på artikler som ligger innenfor Selgers vareutvalg og som blir mottatt pr. telefon, e-post eller brev blir ikke bekreftet av Selger, med mindre dette er avtalt med Kunde.
- 3.2 Tilbud utarbeidet av Selger blir etter Kundens aksept endelig og bindende.
- 3.3 Selger innestår ikke for feil eller misforståelser som måtte oppstå dersom ordren er mottatt pr. telefon. Feil som oppstår ved skriftlige og elektroniske ordre og som skyldes forhold hos Selger vil bli korrigert eller utbedret uten ugrunnet opphold.
- 3.4 Enhver betingelse eller vilkår i Kundens ordre eller annet sted som ikke er i samsvar med Alminnelige salgsbetingelser, skal være uten effekt.
- 3.5 Forbehold om mellomvalg. I perioden etter at tilbud er utarbeidet, kan det oppstå endringer i pris og leveringstidene i forbindelse med eventuelle uforutsette mellomvalg av det tilbudte produkt.

4. SALGSPRISER

- 4.1 Salgspris framgår normalt av tilbud, ordrebekreftelse, avtaler etc. Alle priser som oppgis er uten merverdiavgift. Det tas forbehold om trykkfeil i prislister og annet skriftlig materiell.
- 4.2 For Kunder som har avtale med Selger gjelder vår veiledende pris minus den eventuelle aktuelle rabatt som fremgår av avtalen. Alternativt gjelder den nettoprisen som fremgår av avtalen.
- 4.3 Priser som gjelder Selgers tilbud og som fremgår av Selgers ordrebekreftelser er bindende, med mindre det er gjort en åpenbare feil enten i vår eller Kundes favør.
- 4.4 Selger forbeholder seg retten til å endre sine veiledende listepreiser uten varsel når ikke annet er avtalt skriftlig
- 4.5 Selger tilstreber å gi sine kunder så korrekt informasjon om Selgers produkter som mulig. Selger tar imidlertid forbehold om at skrive-/trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at Selger ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i Selgers nettbutikk, Selgers markedsføring eller på annen måte. Videre forbeholder Selger seg retten til å kansellere bestillingen eller del av denne, dersom produktet er utgått. Ved utgåttssituasjoner vil Kunden få melding om dette.

5. LEVERING OG FRAKT

- 5.1 Dersom ikke annet er avtalt skriftlig er alle Selgers salg på FCA-betingelser (Incoterms 2010). I de tilfellene frakt er betalt av Selger gjelder CPT-betingelser.
- 5.2 Delleveringer anses som fullverdige leveringer. Restordre blir levert fortløpende, med mindre annet er særlig avtalt.
- 5.3 Risikoen for varen går over på Kunde ved levering iht. Salgsbetingelsene under 5.1. Eiendomsretten går over til Kunde når betaling er mottatt av Selger.
- 5.4 Forsendelser skjer normalt iht. avtale med den enkelte Kunde.
- 5.5 Dersom Selger betaler frakten står Selger fritt til å velge transportør.
- 5.6 Frakt og emballasjeomkostninger blir normalt ikke spesifisert på tilbud eller ordrebekreftelser, men kommer som egen linje på faktura.

6. PAKKSEDEL

- 6.1 Pakkseddelen skal være merket iht. bestillingens krav. Pakkseddelen utfylles med hensyn til bestillingsnummer, kvantum og referanser.
- 6.2 Dersom sertifikat er spesifisert i bestillingen skal disse normalt leveres sammen med fakturaen..

7. BETALINGSBETINGELSER

- 7.1 Betalingsbetingelser kan variere etter avtale med Kunde. Se eventuelt tilbud eller ordrebekreftelse. Dersom ikke annet er avtalt, gjelder kjøpslovens bestemmelser.
- 7.2 Kunde skal betale mot faktura selv om deler av ordren ikke er levert til samme tid (dellevering).
- 7.3 Ved forsinket betaling svares rente iht. morarenteloven av 17.12.1976
- 7.4 Selger forbeholder seg salgspant i varen inntil den er betalt, jfr. panteloven av 8.2. 1980 nr. 2 kap. 3

8. FORSINKET LEVERING OG ANNULASJON

- 8.1 Levering skal skje iht. avtale med Kunde og leveringsforpliktelsen anses ikke som oppfylt før alle ordrelinjer i bestillingen er levert.
- 8.2 Delleveringer aksepteres fullt ut, og Selger har rett til å sørge for restlevering/sluttlevering innenfor rimelige tidsfrister.
- 8.3 Dersom forsinkelser oppstår på grunn av produksjonsforsinkelser hos Selgers produsenter, forsinkelse fra våre underleverandører, forsinkelser i transport, strømfeil, dataproblemer eller andre årsaker, kan Selger ikke holdes ansvarlig. Det samme gjelder for forsinkelse i tidligere salgsledd.. Selger har heller ikke ansvar for ekstra kostnader og/eller økonomisk som måtte påløpe hos Kunde pga. forsinket levering etter dette punkt.
- 8.4 Om det er Selger sin håndtering av en bestilling/forsendelse som er direkte årsak til forsinkelsen, kan Selger uansett ikke belastes for erstatninger utover verdien av varen.
- 8.5 Dersom det er grunn til å anta at den avtalte leveringstiden ikke kan overholdes, og vesentlig avviker, skal Selger underrette Kunde om dette så snart man har kunnskap om dette. Varer som er spesialbestilt for Kunde kan ikke avbestilles.
- 8.6 Leveringstiden kan forlenges hvis forsinkelsen beror på Kunde eller forhold på Kundes side
- 8.7 Foretar Selgers leverandør annullasjon av noen art som berører Selgers muligheter til å levere varen, har Selger tilsvarende rett til ansvarsfri annullasjon ovenfor Kunden. Dog forplikter Selger seg til å undersøke med en annen leverandør om muligheten for tilsvarende leveranse derfra.
- 8.8 Selgers ansvar for forsinkelser følger av pkt. 9 og 10.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1 Ingen av Partene skal være ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes hendelser eller begivenheter utenfor nevnte Parts kontroll, og som hindrer eller i usedvanlig grad vanskeliggjør Partens plikt til oppfyllelse av sin forpliktelse iht. Avtalen.
- 9.2 Når force majeure-situasjonen opphører, skal Partene gjenoppta sine forpliktelser i henhold til Avtalen innen fem – 5 – arbeidsdager eller, hvis dette ikke lar seg gjøre, så snart som det er rimelig og forretningsmessig mulig.
- 9.3 Force majeure skal ikke fri en Part fra punktlig oppfyllelse av finansielle forpliktelser med forfall før force majeure-situasjonen oppstod. Avtalen skal endres tilsvarende i tilfelle av uforutsette omstendigheter, dersom disse i vesentlig grad endrer den økonomiske betydning eller innhold av leveransen eller har vesentlig betydning for Selgers virksomhet, eller hvis det etter inngåelsen av Avtalen blir klart at gjennomføring av avtalen er umulig. Dersom leveringen ikke er økonomisk forsvarlig, har Selger rett til å trekke seg fra Avtalen helt eller delvis. Partene kan i slike tilfeller ved varig leveringshindring, helt eller delvis heve avtalen. Hvis forholdene har en midlertidig karakter, kan de kreve leveringstiden utsatt. Hvis en av Partene ønsker å påberope seg noen av de omstendigheter som er nevnt i dette punkt må denne Part underrette den annen Part innen rimelig tid.

10. RETTIGHETER VED FEIL, MANGLER OG FORSINKELSE (REKLAMASJON)

- 10.1 Kunde skal straks og uten ugrunnet opphold kontrollere leveransen etter mottak. Dersom varen ikke samsvarer med bestillingen/ordren/ordrebekreftelsen må Kunde reklamere umiddelbart og senest én – 1 – uke etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. Reklamasjonsperioden er 1 år fra Kunden mottar varen. Mangelen må foreligge på tidspunktet Kunde overtar risikoen for varen.
- 10.2 Dersom leveransen lider av en mangel som Selger svarer for, har Selger valgt mellom å gi et forholdsmessig prisavslag, utbedring av mangelen eller omlevering.
- 10.3 Selger har kun ansvar for den solgte varen og ikke for indirekte tap som nevnt i kjøpsloven § 67 annet ledd, tapsposter som nevnt i kjøpsloven § 67 tredje ledd og heller ikke annet følgetap utover varens virkeområde, som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeserstatning, leietap eller noe tap av inntekt, goodwill, oppdrag eller muligheter som Kunde påføres, uansett grunn og uansett hvordan tapet har oppstått. Kunde er selv ansvarlig for at produktet og dets spesifikasjoner er i tråd med den hensikten produktet er ment benyttet til. Skal produktet inngå som en del av et større prosjekt, er Kunden forpliktet til å påse at de tekniske spesifikasjonene er i overensstemmelse med det aktuelle produktet.

11. RETURAVTALE

- 11.1 Returer aksepteres kun etter avtale. Returavtaler inngås med vårt ordrekontor/selger. Kunde skal ved returavtalens inngåelse få oppgitt et returavtale-nummer som skal påføres følgebrev ved retur av varene tilbake til oss.
- 11.2 Alle returer skal oppbevares forsvarlig og sendes tilbake i original-emballasje.
- 11.3 Det skal i følgebrev klargjøres årsaken til retur, hvem som er avsender og hvem hos oss avtalen er inngått med.
- 11.4 For standardvarer gjelder følgende mht. kreditering: Dersom returen skyldes feilleveranser fra Selgers side, er returen kostnadsfri. Varens fakturerte verdi krediteres Kunden, med mindre eventuell skade skyldes transport, i så fall gjelder leveringsbetingelsene iht. pkt. 5.1 Dersom returen skyldes forhold hos Kunden, vil denne bli belastet returfrakten. Dersom vår mottakskontroll godkjenner varen som fullverdig, krediteres fakturabeløpet.
- 11.5 Varer som er spesialbestilt eller spesialtilvirket til Kunde kan ikke returneres, med mindre den lider av vesentlige produksjonsmessige mangler eller ikke er i henhold til bestilte spesifikasjoner.

VEDLEGG 50 10 V 20

*Utgave nr 1.03**Sist revidert / endret: 17.09.2019**Sign: Aksel Slettebøe*

11.6 Retur aksepteres kun for produkter i uskadet stand og i uskadet original-emballasje.

12. REPARASJON

12.1 Reparasjon som ikke gjelder mangel ved produktet (Selgers ansvar), dekkes i sin helhet av Kunde. Forsendelse skjer for Kundens regning og risiko.

13. UTLÅN

13.1 Ved utlån av produkter overtar Kunden ansvaret for varen og originalemballasjen.

13.2 Lånt utstyr returneres for Kundens regning og risiko. Retur aksepteres kun for produkter i uskadet stand og i uskadet original-emballasje. Ved skade på vare emballasje belastes Kunden et beløp tilsvarende reparasjon. Ved tap belastes kunden hele salgssummen.

14. PATENTER OG RETTIGHETER

14.1 Ved tilvirkning av produkter iht. tegninger og spesifikasjoner som overleveres oss av Kunde, garanterer Kunde at produksjonen kan foregå uten at tredjemanns patenter og rettigheter krenkes.

15. OVERDRAGELSE

15.1 Selger har rett til å benytte tredjepart til hel eller delvis gjennomføring av sine forpliktelser etter Avtalen med Kunden, forutsatt at vedkommende tredjepart er i stand til å gjennomføre Selgers forpliktelser eller avtalen med Kunden. Kunden kan ikke selge, overføre, overdra eller på noen annen måte behefte sine rettigheter og forpliktelser uten uttrykkelig skriftlig forhåndsgodkjenning fra Selger.

16. TVISTESPØRSMÅL

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister mellom Partene vedrørende en bestilling eller et salg avgjøres av de alminnelige domstoler og med Kristiansand tingrett som verneting. Norsk lov gjelder.

T. O. Slettebøe AS
Sist revidert: 12.05.2017